2026

Veiligheids- en gezondheidsbeleid Bso Afferden



't Kienderbènkske

01-04-2026

Inleiding

Voor je ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Bso ’t Kienderbènkske Afferden. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke werk, speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico’s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico’s. Dit beleidsplan wordt jaarlijks gezamenlijk met de pedagogisch professionals bijgesteld.

Senyre Wijnen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle pedagogisch professionals zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Pedagogisch professionals kunnen dit beleidsplan daarom altijd inzien op de interne server van ’t Kienderbènkske. Het Veiligheids- en gezondheidsbeleid is daarnaast een vast agendapunt tijdens teamoverleg. Er is dan ruimte om over onderwerpen rondom veiligheid of gezondheid te spreken bijvoorbeeld aan de hand van een casus die zich heeft voorgedaan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid

‘t Kienderbènkske staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico’s. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:
1) het bewustzijn van mogelijke risico’s,
2) het voeren van een goed beleid op grote risico’s en
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Fysieke veiligheid

’t Kienderbènkske werkt ten aanzien van fysieke veiligheid met een risico-inventarisatie (RIE) die grote en kleine risico’s in kaart brengt aan de hand van de kans dat het risico zich voordoet (groot of klein) en hoe de kans daarbij is op ernstig letsel (groot of klein). De RIE is op te vragen als bijlage.

De RIE beschrijft op welke manier pedagogisch professionals dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die worden gemaakt met kinderen. Door deze

afspraken kunnen zij leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens (buiten)spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Regelmatig wordt de staat van bijvoorbeeld meubilair of hulpmiddelen zoals een vingersafes gecontroleerd. Mochten er defecten zijn, dan kan dit verholpen worden.

Indien er, ondanks alle maatregelen, toch een ongeval plaatsvindt, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen van de EHBK. De EHBO app van het Rode Kruis kan hierbij ondersteunend zijn. De app geeft informatie over hoe te handelen bij de meest voorkomende ongevallen.

Binnen 't Kienderbènkske en dus tevens bij de Bso in Afferden wordt er gewerkt met een *'Protocol bij hitte'* wanneer de buitentemperatuur hoger is dan 25°C. In dit protocol staan maatregelen beschreven om de warmte-overlast voor kinderen te beperken. Pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol en handelen ernaar indien dit van toepassing is. Dit protocol is opvraagbaar bij het management.

't Kienderbènkske werkt met een *'Protocol vermissing'*. In dit protocol is preventief beleid omschreven om het risico op vermissing zo klein mogelijk te maken. Mocht een kind toch vermist raken, dan zijn er in het protocol voor verschillende scenario`s stappen omschreven om direct te kunnen handelen. Dit protocol is opvraagbaar bij het management.

Bso Afferden heeft een ontruimingsplan dat in werking treedt indien zich een calamiteit voordoet. Er is te allen tijde een bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig die opgeleid is om adequaat te handelen. Om de veiligheid te bevorderen wordt er jaarlijks samen de basisschool een ontruimingsoefening uitgevoerd.

Uit de RIE komen ook een aantal maatregelen voor ouders. We informeren ouders hierover middels dit Veiligheid en Gezondheidsbeleid waarnaar wordt verwezen tijdens de intake. Het beleid is voor ouders in te zien op het ouderportaal en op de website van 't Kienderbènkske. Ten aanzien van veiligheid;

- Vragen we ouders om hun tassen buiten bereik van kinderen te plaatsen zodat kinderen niet bij bijvoorbeeld medicijnen en sigaretten kan komen.
- Vragen we ouders zich bewust te zijn van veiligheid van het kind in het verkeer. Tijdens haal- en brengmomenten zijn ouders verantwoordelijk voor hun kind. Als van een kind bekend is dat het 'wegloop gedrag' vertoont, vragen we ouders bij de intake om dit of eventuele andere bijzonderheden door te geven.
- Vragen we ouders indien gewenst een formulier te ondertekenen waarmee zij toestemming geven om hun kind zelfstandig zonder toezicht op bepaalde plekken te laten spelen. Hierbij houden we rekening met de leeftijd en het karakter van het kind. Samen met de ouder maken we een inschatting of een kind wel of niet toe is aan deze zelfstandigheid. Over het algemeen is dit vanaf de leeftijd van 6 jaar.
- Vinden we het niet wenselijk dat onbekenden onze binnen- of buitenruimte betreden. Personen die dit zonder toestemming doen, zullen we hier op aan spreken.

Gezondheid

't Kienderbènkske werkt ten aanzien van gezondheid met een risico-inventarisatie (RIE), die in kaart brengt wat de kans is dat een risico voorkomt (groot of klein). De RIE beschrijft op welke manier pedagogisch professionals dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die medewerkers maken met kinderen. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het niezen of

hoesten in de elleboog. De exacte afspraken die worden gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de RIE. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen van het RIVM. De website www.kiddi.rivm.nl van het RIVM kan hierbij ondersteunend zijn. De inhoud van deze website is gebaseerd op de Hygiënerichtlijn voor Kinderopvang.

Uit de RIE komen ook een aantal maatregelen voor ouders. We informeren ouders hierover middels dit Veiligheid en Gezondheidsbeleid waarnaar wordt verwezen tijdens de intake. Het beleid is voor ouders in te zien op het ouderportaal en op de website van ’t Kienderbènkske. Ten aanzien van gezondheid:

- We vragen ouders tijdens de intake om door te geven of hun kind allergisch voor iets is.
- We vragen ouders als hun kind (mogelijk) een besmettelijke ziekte of aandoening (bijvoorbeeld luizen) heeft, daarvoor de nodige maatregelen te nemen en ons hierover te informeren.
- We werken, wat betreft het toedienen van medicijnen, met het protocol ‘Toedienen medicijnen’. Een onderdeel daarvan is dat we alleen genees- of homeopathische middelen toedienen, als ouders hiervoor een formulier hebben getekend. Bij ‘t Kienderbènkske geven wij geen koorts- en pijn onderdrukkende middelen zoals zetpillen en paracetamol, tenzij dit op doktersvoorschrift is en ouders hiervoor een formulier hebben ondertekend.

Ten aanzien van gezonde voeding is in ons pedagogisch beleidsplan opgenomen dat ’t Kienderbènkske rekening houdt met de richtlijnen van het Voedingscentrum, te vinden op www.voedingscentrum.nl . In de praktijk krijgt dit vorm door de voedingsmiddelen die we de kinderen aanbieden tijdens eet- en drinkmomenten. We bekijken de richtlijnen jaarlijks op wijzigingen en voeren deze vervolgens door.

Sociale veiligheid;

Een veilige omgeving bestaat niet alleen uit een fysiek veilige omgeving, maar ook uit een sociaal veilige omgeving. Dat betekent een omgeving waarin een kind zich veilig en prettig voelt om zichzelf te zijn, te spelen, leren en ontdekken. Het welbevinden van kinderen staat hierin voorop.

Ten aanzien van sociale veiligheid zien wij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling als grote risico’s. Het gaat dan om het risico op grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Bij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling hebben we het over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen.

We hebben de volgende maatregelen en werkwijzen als het gaat om het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen hoe kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan; we bevorderen sociale competenties, we dragen belangrijke normen en waarden uit, stellen duidelijk grenzen en stimuleren kinderen ook in het aangeven van grenzen. Zo weten kinderen wat er van hen wordt verwacht, wat wel en niet toelaatbaar is en wat gepast en ongepast gedrag is. Als een kind fysieke, psychische of seksuele grenzen overschrijdt, dan zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase en de ernst van de situatie. Wij passen onze handelswijze aan, aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft.
- Aanvullend hebben Bso medewerkers gezamenlijk met het management een werkwijze opgesteld met maatregelen bij groot probleem gedrag. We spreken van groot probleem gedrag, als het gedrag de ontwikkeling van een kind of groep belemmert. Er is een praatplaat met regels en afspraken over wat de

kinderen en pedagogisch professionals belangrijk vinden op de BSO. Zo wordt er gewerkt aan een veilige en sociale groepssfeer. Deze praatplaat komt een paar keer per jaar terug en wordt dan samen besproken met de kinderen. Ook wordt deze erbij gepakt als er niet meer gedacht wordt aan de regels en afspraken die gemaakt zijn. Pedagogisch professionals kennen deze werkwijze en handelen ernaar.

- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en worden ingeschreven in het personenregister (continue screening).
- We werken met het *'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang'*. Pedagogisch professionals kennen deze en handelen ernaar.
- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over deze onderwerpen gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers over deze onderwerpen kunnen spreken en elkaar rondom deze onderwerpen durven aan te spreken. Het PAKVAST meldcode spel met casuskaarten is één van de hulpmiddelen die we hiervoor bij 't Kienderbènkske gebruiken.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen uit bovenstaande documenten; het pedagogisch beleidsplan, de werkwijze bij groot probleem gedrag en de meldcode.

Achterwachtregeling

De achterwacht is iemand die men kan benaderen indien zich calamiteiten voordoen op de locatie. Deze kan ingeschakeld worden wanneer er maar 1 pedagogisch professional op de locatie aanwezig is of als er extra hulp nodig is tijdens een calamiteit. Wanneer de BKR het toelaat dat er gedurende de gehele dag 1 pedagogisch professional aanwezig is op een locatie is in het personeelsrooster vermeld wie de (actieve) achterwacht vervult bij een calamiteit. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar ten tijde van de opvang en kan binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig zijn.

Daarnaast werken we binnen 't Kienderbènkske met een interne lijst met telefoonnummers van personen die in de buurt van de locatie wonen. Deze personen kunnen ook benaderd worden bij een calamiteit.

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

- Op onze locatie is er te allen tijde een pedagogisch professionals aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
- Tweejaarlijks vindt er een herhaling plaats, zodat het certificaat geldig blijft.
- De certificaten zijn behaald bij het Rode kruis.
- Bij aanname van een pedagogisch professional wordt bekeken of degene een geldig kinder-EHBO certificaat heeft of bereid is deze te halen.

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Binnen het team wordt bepaald wie deze gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uit risico-inventarisatie voortvloeiende maatregelenlijst maken we een plan van aanpak op. Dit plan wordt ten minste één keer per jaar geëvalueerd tijdens een teamoverleg. Op basis van de evaluaties wordt het plan van aanpak bijgesteld.

Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie is er gezamenlijk met de pedagogisch professionals een actiepunt in dit beleid opgenomen met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren:

- Het schoolplein is in het begin van 2026 vernieuwd en de nieuwe of andere risico's die dat met zich meebrengt zijn opgenomen in de RIE.
- De komende periode zal het algemene *'Protocol vermissing'* locatie specifiek worden gemaakt zodat afspraken meer zijn toegespitst op de locatie.
- We hebben gemerkt dat kinderen het nodig hebben dat de (gedrags-)regels en afspraken regelmatig herhaald worden. Na de zomervakantie is hiervoor een vast moment, maar we merken dat dit vaker terug moet komen. Als er zich een situatie voordoet met 'groot probleem gedrag', wordt het management geïnformeerd om te bepalen welke acties er moeten worden uitgezet.
- Van bepaalde schoonmaakwerkzaamheden ontbreken afspraken bijvoorbeeld aan de hand van een schema. We bekijken hoe we hier goede afspraken over kunnen maken.
- Naar aanleiding van ongewenst gedrag dat plaatsvond tijdens het spelen zonder toezicht, staan we dit tijdelijk niet toe. Tot aan de zomervakantie wordt bekeken hoe dat dit verloopt, wat het oplevert of wat wellicht belemmeringen zijn. Dit wordt geëvalueerd en op basis daarvan wordt besloten of het spelen zonder toezicht weer is toegestaan of niet.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren pedagogisch professionals jaarlijks samen met de locatiemanager de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben pedagogisch professionals ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid:

- Door in teamoverleggen aandacht te besteden aan het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' houden we de kennis op peil over protocol gerelateerde onderwerpen.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat pedagogisch professionals zich betrokken voelen bij het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor Veiligheid en Gezondheid wordt geëvalueerd en bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Tijdens team overleggen is veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Er is dan ruimte om het Veiligheid- en gezondheidsbeleid of een casus te bespreken. Jaarlijks wordt het beleidsplan door de pedagogisch professionals met de locatiemanager geëvalueerd en bijgesteld. De evaluaties en nieuwe actiepunten worden gezamenlijk geformuleerd en zijn inzichtelijk middels het plan van aanpak in dit beleidsplan.

Wanneer een nieuwe pedagogisch professional, stagiaire of vrijwilliger op de locatie komt werken, zorgen we dat deze kennis neemt van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Indien nodig volgt er een extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de intake, via WhatsApp, een extra nieuwsbrief of via de oudercommissie informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid en ons Veiligheid en Gezondheidsbeleid. Het actuele beleidsplan is voor ouders altijd in te zien op het ouderportaal of op de website van ’t Kienderbènkske. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een extra nieuwsbrief nieuwsbrief opgenomen of via Whatsapp gedeeld.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders

Bijlagen (opvraagbaar)

- **RIE**