2025

Veiligheid en gezondheidsbeleid KDV Afferden

't Kienderbènkske

Kinderopvang

't Kienderbènkske

01-09-2025

Inleiding

Voor je ligt het veiligheid- en gezondheidsbeleid van het kinderdagverblijf ’t Kienderbènkske in Afferden. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico’s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico’s. Dit beleidsplan wordt jaarlijks gezamenlijk met de pedagogisch professionals bijgesteld.

Ruben Wijnen is eindverantwoordelijke voor het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Pedagogisch professionals kunnen dit beleidsplan daarom altijd inzien op de interne server van ’t Kienderbènkske. Het veiligheid- en gezondheidsbeleid is daarnaast een vast agendapunt tijdens teamoverleg. Er is dan ruimte om onderwerpen rondom veiligheid of gezondheid te bespreken bijvoorbeeld aan de hand van een casus die zie heeft voorgedaan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid

‘t Kienderbènkske staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze missie is om kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico’s. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van veiligheid en gezondheid waar alle pedagogisch professionals zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:
1) het bewustzijn van mogelijke risico’s,
2) het voeren van een goed beleid op grote risico’s en
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Fysieke veiligheid

't Kienderbènkske werkt ten aanzien van fysieke veiligheid met een risico-inventarisatie (RIE) die grote en kleine risico's in kaart brengt aan de hand van de kans dat het risico zich voordoet (groot of klein) en hoe de kans daarbij is op ernstig letsel (groot of klein). De RIE is opvraagbaar als bijlage. Deze beschrijft op welke manier pedagogisch professionals dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die pedagogisch professionals maken met kinderen. Door deze afspraken kunnen zij vanaf ongeveer hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en materialen. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Binnen 't Kienderbènkske en dus tevens bij het Kdv in Afferden wordt er gewerkt met een 'Protocol bij hitte' wanneer de buiten temperatuur hoger is dan 25°C. In dit protocol staan maatregelen beschreven om de warmte-overlast voor kinderen te beperken. Pedagogisch professionals zijn op de hoogte van dit protocol en handelen ernaar indien dit van toepassing is. Dit protocol is voor pedagogisch professionals te vinden op de interne server van 't Kienderbènkske.

De pedagogisch professionals hebben aandacht voor het veilig slapen van kinderen en maken daarbij gebruik van het protocol 'Veilig slapen'. In dit protocol staan maatregelen beschreven om kinderen zo veilig mogelijk te laten slapen. Voor het protocol is gebruik gemaakt van de 'Veilig slapen adviezen' van VeiligheidNL. Daarnaast bevat het maatregelen die pedagogisch professionals in overleg met de locatiemanagers hebben vastgesteld. Het protocol 'Veilig slapen' is voor pedagogisch professionals te vinden op de interne server van 't Kienderbènkske.

't Kienderbènkske werkt met een 'Protocol vermissing'. In dit protocol is preventief beleid omschreven om het risico op vermissing zo klein mogelijk te maken. Mocht een kind toch vermist raken, dan zijn er in het protocol voor verschillende scenario`s stappen omschreven om direct te kunnen handelen. Het protocol is voor pedagogisch professionals te vinden op de interne server van 't Kienderbènkske.

Indien er, ondanks alle maatregelen, toch een ongeval plaatsvindt, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen van de EHBK. De EHBO app van het Rode Kruis kan hierbij ondersteunend zijn. De app geeft informatie over hoe te handelen bij de meest voorkomende ongevallen.

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders. We informeren ouders hierover middels dit veiligheid- en gezondheidsbeleid waarnaar wordt verwezen tijdens de intake. Het beleid is voor ouders in te zien op het ouderportaal en op de website van 't Kienderbènkske. Ten aanzien van veiligheid;

- Vragen we ouders om speentjes thuis te controleren op scheurtjes zodat het speengedeelte niet achter in de keel terecht kan komen en er dus kans is op verstikking.
- Attenderen we ouders erop dat hun kinderen geen kleding met koordjes en sieraden dragen in verband met risico op verstikking. Bij het constateren van een risicovolle situatie met koordjes en/of sieraden zullen we dit per plekke uitdoen/afdoen. Mochten ouders, ondanks de risico's, willen dat hun kind(eren) sieraden dragen, dan kunnen zij daarvoor een formulier invullen.
- Kinderen slapen op hun rug in een slaapzak zonder dekentje. Als ouders dit graag anders zien, dan vragen we hen hiervoor te tekenen.
- Vragen we ouders om hun tassen buiten bereik van kinderen te plaatsen zodat kinderen niet bij bijvoorbeeld medicijnen en sigaretten kunnen komen.
- Vragen we ouders om hun wandelwagens mee naar huis te nemen mits het echt niet anders mogelijk is. We vragen ouders om eventuele wandelwagens buiten het looppad te plaatsen zodat doorgangen niet worden geblokkeerd.

- Vragen we ouders om deuren na gebruik te sluiten en op te letten bij het openen van deuren dat er geen kinderen voor liggen of zitten of kinderen er met hun vingers tussen komen.
- Vragen we ouders zich bewust te zijn van veiligheid van het kind in het verkeer. Tijdens haal- en brengmomenten zijn ouders verantwoordelijk voor hun kind.
- Vragen we ouders om bij haal- en brengmomenten alert te zijn op het sluiten van de poort na gebruik zodat kinderen niet ongezien van de buitenruimte af gaan.
- Vinden we het niet wenselijk dat onbekenden onze binnen- of buitenruimte betreden. Personen die dit zonder toestemming doen, zullen we hier op aan spreken.

Kinderdagverblijf Afferden heeft een ontruimingsplan dat in werking treedt indien zich een calamiteit voordoet. Er is te allen tijde een bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig die opgeleid is om adequaat te handelen. Om de veiligheid te bevorderen wordt er jaarlijks een ontruimingsoefening uitgevoerd.

Gezondheid

’t Kienderbènkske werkt ten aanzien van gezondheid met een risico-inventarisatie (RIE) die in kaart brengt wat de kans is dat een risico voorkomt (groot of klein). Om kinderen mee te laten helpen om risico’s te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het in de elleboog niezen of hoesten. De exacte afspraken die worden gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de RIE. De afspraken worden regelmatig met de kinderen die hier aan toe zijn, besproken en herhaald.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen van het RIVM. De website www.kiddi.rivm.nl van het RIVM kan hierbij ondersteunend zijn. De inhoud van deze website is gebaseerd op de Hygiënerichtlijn voor Kinderopvang.

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders.

- We vragen ouders om borstvoeding gekoeld mee te brengen en bij binnenkomst direct achterin de koelkast te zetten zodat er geen ziektekiemen kunnen ontstaan.
- We geven bij ouders aan dat zij zelf zorgen en verantwoordelijk zijn voor eigen meegebrachte poedermelk.
- Ook vragen we ouders tijdens de intake om eventuele allergieën kenbaar te maken middels het formulier *‘Allergieën’.*
- In de zonnige zomer periode vragen we ouders om hun kind in te smeren met zonnebrandcrème alvorens hun kind naar de opvang komt.
- We werken, wat betreft het toedienen van medicijnen, met het protocol ‘Toedienen medicijnen’. Een onderdeel daarvan is dat we alleen genees- of homeopathische middelen toedienen, als ouders hiervoor een formulier hebben getekend. Bij ‘t Kienderbènkske geven wij geen koorts- en pijn onderdrukkende middelen zoals zetpillen en paracetamol, tenzij dit op doktersvoorschrift is en ouders hiervoor een formulier hebben ondertekend.
- We vragen ouders het ons te melden als er sprake is van een besmettelijke ziekte, zodat ouders en pedagogisch professionals indien nodig maatregelen kunnen nemen.

Ten aanzien van gezonde voeding is in ons pedagogisch beleidsplan opgenomen dat ’t Kienderbènkske rekening houdt met de richtlijnen van het Voedingscentrum, te vinden op www.voedingscentrum.nl. In de praktijk krijgt dit vorm door de voedingsmiddelen die we de kinderen aanbieden tijdens eet- en drinkmomenten. Tijdens speciale gelegenheden zoals bijvoorbeeld een verjaardag, feestdagen of vieringen, maken we uitzonderingen. We bekijken de richtlijnen jaarlijks op wijzigingen en voeren deze vervolgens door.

Sociale veiligheid;

Een veilige omgeving bestaat niet alleen uit een fysiek veilige omgeving, maar ook uit een sociaal veilige omgeving. Dat betekent een omgeving waarin een kind zich veilig en prettig voelt om zichzelf te zijn, te spelen, leren en ontdekken. Het welbevinden van kinderen staat hierin voorop.

Ten aanzien van sociale veiligheid zien wij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling als grote risico's. Het gaat dan om het risico op grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiaires, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Bij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling hebben we het over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen.

We hebben de volgende maatregelen en werkwijzen als het gaat om het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen hoe kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan; we bevorderen sociale competenties, we dragen belangrijke normen en waarden uit, stellen duidelijk grenzen en stimuleren kinderen ook in het aangeven van grenzen. Zo weten kinderen wat er van hen wordt verwacht, wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Als een kind fysieke, psychische of seksuele grenzen overschrijdt dan zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase en de ernst van de situatie. Wij passen onze handelswijze aan, aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft.
- Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en worden ingeschreven in het personenregister (continue screening).
- We werken met een Vierogenprincipe, medewerkers kennen dit en handelen ernaar. Verderop in dit beleid is het Vierogenprincipe voor het Kdv Afferden verder uitgewerkt.
- We werken met de meldcode kindermishandeling, medewerkers kennen deze en handelen ernaar. Zo hebben we in januari en maart 2019 een training gevolgd, zodat we ons de meldcode eigen maken.
- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over deze onderwerpen gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers over deze onderwerpen kunnen spreken en elkaar rondom deze onderwerpen durven aan te spreken. Het PAKVAST meldcode spel met casuskaarten is één van de hulpmiddelen die we hiervoor bij 't Kienderbènkske gebruiken.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen uit bovenstaande documenten; het pedagogisch beleidsplan en de meldcode.

Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het Vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch professional, stagiaire, vrijwilliger of andere aanwezige volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een opvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch professional, stagiaire, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden zo veel mogelijk kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. We nemen hiervoor de volgende maatregelen;

- Het grootste gedeelte van de dag zijn er 2 pedagogisch professionals op de groep aanwezig. Zij zien en horen de andere medewerker.
- Tijdens haal- en brengmomenten is er vaak 1 pedagogisch professional werkzaam. Er zijn dan regelmatig ouders die komen om hun kind(eren) te brengen of op te halen.
- Er zijn camera's geplaatst in de groepsruimte. De beeldopnames hiervan zijn voor 2 maanden terug te kijken.
- Ten aanzien van de slaapkamers is de afspraak dat als kinderen naar bed gebracht of uit bed gehaald worden, de slaapkamerdeur open blijft staan.
- Ten aanzien van kinderen begeleiden bij het toiletbezoek bij de gezamenlijke wc's in de hal, is de afspraak dat de deur naar de wc's open blijft staan. De deur is tevens voorzien van een raam dus op deze manier is er altijd te zien wat er op de wc gebeurt.
- Het kinderdagverblijf bevindt zich in een basisschool waar met name in schoolweken leerkrachten en/of ander personeel van school in en uit lopen. Ook onze andere opvanglocaties (Oki en Bso) bevinden zich in hetzelfde gebouw en collega's komen geregeld binnenlopen.
- In met name vakantieweken kan het voorkomen dat een pedagogisch professional alleen op de groep aanwezig is. Wanneer een medewerker dan alleen in het gebouw aanwezig is, is de afspraak dat zij zich zoveel mogelijk met de kinderen in het oog van de camera bevindt. Er kan gedurende de dag altijd een ouder binnen komen lopen.
- Heeft het kinderdagverblijf een uitje buiten de deur, dan zal dit meestal met 2 pedagogisch professionals zijn of met 1 pedagogisch professional en een stagiaire indien aanwezig.
- Bij andere gelegenheden waarbij een pedagogisch professional alleen met kinderen op pad gaat (bijvoorbeeld tijdens een wandeling of het doen van een boodschap), is de afspraak dat de medewerker zich in het dorp op openbare plekken zal bevinden.
- Tot slot kan de locatiemanager gedurende de gehele week binnenlopen.

Achterwachtregeling

De achterwacht is iemand die men kan benaderen indien zich calamiteiten voordoen op de locatie. Deze kan ingeschakeld worden wanneer er maar 1 pedagogisch professional op de locatie aanwezig is of als er extra hulp nodig is tijdens een calamiteit. Wanneer de BKR het toelaat dat er gedurende de gehele dag 1 pedagogisch professional aanwezig is op een locatie is in het rooster vermeld wie de (actieve) achterwacht vervult bij een calamiteit. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar ten tijde van de opvang en kan binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig zijn.

Daarnaast werken we binnen 't Kienderbènkske met een interne lijst met telefoonnummers van personen die in de buurt van de locatie wonen. Deze personen kunnen ook benaderd worden bij een calamiteit.

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

- Op onze locatie is er te allen tijde een pedagogisch professionals aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

- Dit certificaat hebben zij voor het eerst behaald op 7 oktober 2017. Tweejaarlijks vindt er een herhaling plaats, zodat het certificaat geldig blijft.
- De certificaten zijn behaald bij het Rode kruis.

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke pedagogisch professionals deze gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uit risico-inventarisatie voortvloeiende maatregelenlijst maken we een plan van aanpak op. De voortgang van het actieplan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld.

Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie is er gezamenlijk met de pedagogisch professionals actiepunten in dit beleid opgenomen met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren.

De belangrijkste actiepunten zijn:

- We vernieuwen continu ons aanbod en zorgen dat de kinderen telkens uitgedaagd worden door nieuw materiaal. Bij de aanschaf van materialen en meubilair bekijken we goed of hier veilig mee gespeeld kan worden.
- Bij ‘t Kienderbenkske maken we gebruik van Pikler materiaal dat gerouleerd wordt met meerdere locaties. Momenteel hebben we de klimboog met driehoek en omkeerbare glijbaan. Dit materiaal ondersteunt de motorische vaardigheden, hun balans en het zelfvertrouwen. We hebben daarbij oog voor de balans tussen veiligheid en uitdaging binnen onze speelomgeving. Het kan dus voorkomen dat kinderen er vanaf vallen of zichzelf eraan bezeren. Wij begeleiden kinderen bij het gebruiken van de materialen, houden toezicht en grijpen in als dat nodig is.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren pedagogisch professionals jaarlijks samen met de locatiemanager de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben pedagogisch professionals ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- De groepsruimte is in de afgelopen periode vernieuwd met onder andere meubilair en spelmateriaal. We hebben er daarbij rekening mee houden dat het meubilair en onder andere ‘echte’ spelmateriaal wel veilig is om mee te spelen.
- Omdat ouders via de achteringang binnen komen, was er betere verlichting nodig zodat ouders/kinderen goed kunnen zien waar ze lopen. Dit is gerealiseerd. Er zijn 2 nieuwe lampen bij gekomen die aan gaan wanneer het donker is. Dit is voldoende verlichting voor ouders die komen en gaan. Ook wij kunnen nu zien wie er het plein op komt lopen.
- In het halletje net voordat je de groepsruimte in komt, staan verschillende materialen gestald; fietsjes, een wandelkar, bakken voor de spullen van de kinderen, maxicosi’s enz. Het is daarom belangrijk om deze materialen zoveel mogelijk aan de zijkanten te plaatsen zodat het looppad vrij blijft en kinderen, pedagogisch

professionals en ouders hier niet over struikelen. De hal wordt telkens goed opgeruimd. Al komt het ook voor dat er soms wat in het pad staat. Maar dit zien wij staan en ruimen dit dan direct op. Zo voorkomen we dat er obstakels staan in de hal.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat pedagogisch professionals zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt geëvalueerd en bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Dit gebeurt jaarlijks in samenwerking met de locatiemanager. De evaluaties en nieuwe actiepunten worden gezamenlijk geformuleerd en zijn inzichtelijk middels het plan van aanpak in dit beleidsplan.

Wanneer een nieuwe pedagogisch professional, stagiaire of vrijwilliger op de locatie komt werken, zorgen we ervoor dat deze kennis neemt van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Via Whatsapp en/of een extra nieuwsbrief informeren we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid en ons beleid hierin. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo veel mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag voor meerdere ouders interessant is, kan er een groepsbericht via Whatsapp worden verstuurd of kan er een extra nieuwsbrief aan worden gewijd die we vervolgens verspreiden.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders

Bijlagen (opvraagbaar)

- **RIE KDV Afferden**