2026

Veiligheid- en gezondheidsbeleid Oki Wellerlooi

't kienderbènkske

Kinderopvang

't Kienderbènkske

01-06-2026

Inleiding

Voor je ligt het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid (V&G-beleid) van Oki ’t Kienderbènkske Wellerlooi. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico’s met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico’s. Dit beleidsplan wordt jaarlijks gezamenlijk met pedagogisch professionals geactualiseerd.

Senyre Rijkers-Wijnen is eindverantwoordelijke voor het V&G-beleid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er regelmatig tijdens een teamoverleg een onderwerp rondom veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid

‘t Kienderbènkske staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze missie is om onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico’s. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een V&G-beleid te creëren waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:
1) het bewustzijn van mogelijke risico’s,
2) het voeren van een goed beleid op grote risico’s en
3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Fysieke veiligheid

’t Kienderbènkske werkt ten aanzien van fysieke veiligheid met een risico-inventarisatie (RIE) die grote en kleine risico’s in kaart brengt aan de hand van de kans dat het risico zich voordoet (groot of klein) en hoe de kans daarbij is op ernstig letsel (groot of klein). De RIE is opvraagbaar als bijlage. Deze beschrijft op welke manier pedagogisch professionals dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die medewerkers maken met kinderen. Door deze afspraken kunnen zij vanaf ongeveer hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico’s. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met speelgoed.

Ook is er buiten een speeltoestel dat niet geschikt is voor kinderen jonger dan 3 jaar. Om verwarring te voorkomen wordt er door geen van de peuters (2-4-jarigen) op gespeeld. Hier begeleiden we hen in. Door peuters hier op te wijzen is het vanzelfsprekend dat ze niet op het grote speeltoestel van school gaan. Met dergelijke afspraken willen we voorkomen dat er door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. De staat van bijvoorbeeld meubilair of hulpmiddelen zoals een vingersafe hebben voortdurend de aandacht. Mochten er defecten zijn dan wordt dit gemeld. De situatie en dus het risico wordt ingeschat en het defect kan worden verholpen.

Indien zich er, ondanks alle maatregelen, toch een ongeval voordoet, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen van de EHBK. De EHBO app van het Rode Kruis kan hierbij ondersteunend zijn. De app geeft informatie over hoe te handelen bij de meest voorkomende ongevallen.

Binnen ’t Kienderbènkske en dus tevens bij de Oki in Wellerlooi, wordt er gewerkt met een ‘Protocol bij hitte’ wanneer de buiten temperatuur hoger is dan 25°C. In dit protocol staan maatregelen beschreven om de warmte-overlast voor kinderen te beperken. Pedagogisch professionals zijn op de hoogte van dit protocol en handelen ernaar indien dit van toepassing is. Dit protocol is voor pedagogisch professionals te vinden op de interne server van ’t Kienderbènkske.

’t Kienderbènkske werkt met een ‘Protocol vermissing’. In dit protocol is preventief beleid omschreven om het risico op vermissing zo klein mogelijk te maken. Mocht een kind toch vermist raken, dan zijn er in het protocol voor verschillende scenario`s stappen omschreven om direct te kunnen handelen.

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders. Ten aanzien van veiligheid;

- Attenderen we ouders erop dat hun kinderen geen kleding met koordjes, bretels of sieraden dragen in verband met risico op verstikking en ergens achter blijven haken. Als kinderen toch sieraden dragen en we achten dit onveilig dan zullen we het sieraad af doen. Mochten ouders perse willen dat hun kind(eren) sieraden dragen, dan dienen zij hiervoor een formulier invullen.
- Vragen we ouders om hun tassen buiten bereik van kinderen te plaatsen zodat kinderen niet bij bijvoorbeeld medicijnen en sigaretten kunnen komen.
- Vragen we ouders om een eventuele wandelwagen buiten het looppad te plaatsen zodat doorgangen niet worden geblokkeerd.
- Vragen we ouders om deuren na gebruik te sluiten en op te letten bij het openen van deuren dat er geen kinderen voor liggen of zitten of kinderen er met hun vingers tussen komen.
- Vragen we ouders zich bewust te zijn van veiligheid van het kind in het verkeer. Tijdens haal- en brengmomenten zijn ouders verantwoordelijk voor hun kind.
- Vinden we het niet wenselijk dat onbekenden onze binnen- of buitenruimte betreden. Personen die dit zonder toestemming doen, zullen we hier op aan spreken.

Oki Wellerlooi heeft een ontruimingsplan dat in werking treedt indien zich een calamiteit voordoet. Er is te allen tijde een bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig die opgeleid is om adequaat te handelen. Om de veiligheid te bevorderen wordt er jaarlijks een ontruimingsoefening uitgevoerd. Daarnaast oefenen we ongeveer één per halfjaar met de peuters het naar buiten gaan tijdens een ontruiming. Dit doen we om hen er bekend mee te maken zodat het als vanzelf verloopt.

Gezondheid

’t Kienderbènkske werkt ten aanzien van gezondheid met een risico-inventarisatie (RIE) die in kaart brengt wat de kans is dat een risico voorkomt (groot of klein). Dit beschrijft op welke manier pedagogisch professionals dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die medewerkers maken met kinderen. Om kinderen mee te laten helpen om risico’s te beperken kunnen ook ten aanzien

van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het toepassen van handhygiëne of het niezen of hoesten in de ellenboog. De exacte afspraken die worden gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in de RIE. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen van het RIVM (Rijksinstituut voor volksgezondheid en milieu). De KIDDI website van het RIVM kan hierbij ondersteunend zijn. De inhoud van deze website in gebaseerd op de LCHV-Hygiënerichtlijnen voor kindercentra en peuterspeelzalen (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid).

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders. Ten aanzien van gezondheid;

- Vragen we ouders allergieën die kinderen eventueel hebben door te geven bij de intake.
- Ook vragen we ouders het door te geven als hun kind een besmettelijke ziekte heeft zodat ouders en pedagogisch professionals de nodige maatregelen kunnen treffen.
- We werken, wat betreft het toedienen van medicijnen, met het protocol ‘Toedienen medicijnen’. Een onderdeel daarvan is dat we alleen medicijnen toedienen, als ouders hiervoor een formulier hebben getekend ‘Medicijnen op doktersvoorschrift’. Dit geldt ook voor koorts- of pijn onderdrukkende middelen.
- In zonnige perioden vragen we ouders om hun kind voorafgaand aan de opvang in te smeren met zonnebrandcrème en eventueel een petje te laten dragen.

Ten aanzien van gezonde voeding is in ons pedagogisch beleidsplan opgenomen dat ’t Kienderbènkske rekening houdt met de richtlijnen van het Voedingscentrum, te vinden op www.voedingscentrum.nl . We bekijken de richtlijnen jaarlijks op wijzigingen en voeren deze vervolgens door. In de praktijk krijgt dit vorm door de voedingsmiddelen die we de kinderen aanbieden tijdens eet- en drinkmomenten. Tijdens speciale gelegenheden, zoals bijvoorbeeld een verjaardag of met carnaval, maken we uitzonderingen.

Sociale veiligheid;

Een veilige omgeving bestaat niet alleen uit een fysiek veilige omgeving, maar ook uit een sociaal veilige omgeving. Dat betekent een omgeving waarin een kind zich veilig en prettig voelt om zichzelf te zijn, te spelen, leren en ontdekken. Het welbevinden van kinderen staat hierin voorop.

Ten aanzien van sociale veiligheid zien wij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling als grote risico’s. Het gaat dan om het risico op grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Bij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling hebben we het over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen.

We hebben de volgende maatregelen en werkwijzen als het gaat om het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen hoe kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan; we bevorderen sociale competenties, we dragen belangrijke normen en waarden uit, stellen duidelijk grenzen en stimuleren kinderen ook in het aangeven van grenzen. Zo weten kinderen wat er van hen wordt verwacht, wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Als een kind fysieke, psychische of seksuele grenzen overschrijdt dan zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase en de ernst van de situatie. Wij passen onze handelswijze aan, aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft.
- Alle medewerkers en, indien aanwezig, stagiaires en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en worden ingeschreven in het personenregister (continue screening).

- We werken met een Vierogenprincipe, pedagogisch professionals kennen dit en handelen ernaar. Verderop in dit beleid is het Vierogenprincipe voor de Oki in Wellerlooi verder uitgewerkt.
- We werken met *'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag'*. Pedagogisch professionals kennen deze en handelen ernaar.
- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over deze onderwerpen gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij pedagogisch professionals over deze onderwerpen kunnen spreken en elkaar rondom deze onderwerpen durven aan te spreken. Het PAKVAST meldcode spel is één van de hulpmiddelen die we hiervoor bij 't Kienderbènkske gebruiken.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch professionals volgens de richtlijnen uit bovenstaande documenten; het pedagogisch beleidsplan en het protocol kindermishandeling.

Vierogenprincipe

Op de dagopvang is het wettelijk verplicht het Vierogenprincipe toe te passen. Dit vormt een belangrijk onderdeel van het beperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag. Vanuit de wet wordt geëist dat de opvang zodanig wordt georganiseerd dat een pedagogisch professional, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Doel van dit principe is dat het risico op misbruik van kinderen wordt beperkt, en wel door te voorkomen dat volwassenen zich binnen een opvang gedurende langere tijd ongehoord of ongezien kunnen terugtrekken met een kind.

De dagopvang op onze locatie is zo georganiseerd dat een pedagogisch professional, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden zo veel mogelijk kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. We nemen hiervoor de volgende maatregelen;

- Bij een kindaantal boven de 8 zijn er altijd 2 pedagogisch professionals op de groep aanwezig. Zij zien en horen elkaar. Bij een kindaantal van 8 of minder is er 1 medewerker aanwezig en gelden onderstaande punten.
- Tijdens haal- en brengmomenten zijn er ouders die in- en uitlopen om hun kind(eren) te brengen of op te halen.
- De Oki bevindt zich in een schoolgebouw waar ouders, leerkrachten en/of ander personeel van school in en uit lopen.
- Bij gelegenheden waarbij een medewerker alleen met kinderen op pad gaat (bijvoorbeeld tijdens een wandeling of het doen van een boodschap), is de afspraak dat de medewerker zich in het dorp op openbare plekken zal bevinden.
- Tot slot kan iemand van het management gedurende de gehele week binnenlopen.

Achterwachtregeling

De achterwacht is iemand die men kan benaderen indien zich calamiteiten voordoen op de locatie. Deze kan ingeschakeld worden wanneer er maar 1 pedagogisch professional op de locatie aanwezig is of als er extra hulp nodig is tijdens een calamiteit. Wanneer de BKR het toelaat dat er gedurende de gehele dag 1 pedagogisch professional aanwezig is op een locatie is in het rooster vermeld wie de (actieve) achterwacht vervult bij een calamiteit. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar ten tijde van de opvang en kan binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig zijn.

Daarnaast werken we binnen 't Kienderbènkske met een interne lijst met telefoonnummers van personen die in de buurt van de locatie wonen. Deze personen kunnen ook benaderd worden bij een calamiteit.

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één pedagogisch professional aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind ernstig letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

- Op onze locatie is er altijd een pedagogisch professional aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
- Tweejaarlijks vindt er een herhaling plaats, zodat het certificaat geldig blijft.
- De certificaten zijn behaald bij het Rode kruis.

Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. In overleg met het management bepalen we welke pedagogisch professionals deze gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uit risico-inventarisatie voortvloeiende maatregelenlijst maken we een plan van aanpak op. De voortgang van dit plan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het V&G-beleid bijgesteld.

Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie zijn er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actiepunten zijn:

- We blijven aandacht hebben voor medicijnen of andere ongewenste voorwerpen die kinderen in hun tas zouden kunnen hebben. We vermelden in de nieuwsbrief dat dit niet de bedoeling is en spreken ouders hier op aan als dit zich voor zou doen.
- We hebben extra aandacht voor de vensterbank in het speelhuisje. De afspraak is dat peuters hier alleen op mogen zitten. Ook wijzen we ze er op dat ze niet op opstapmogelijkheden gaan staan, bijvoorbeeld meubilair dat er (tijdelijk) staat.
- We hebben extra aandacht voor de afspraken die er gelden tijdens uitjes, bijvoorbeeld als we gaan wandelen. Op het whiteboard schrijven we dagelijks de kind aantallen en als we gaan wandelen maken we een foto van de presentielijst zodat we weten met hoeveel en welke kinderen we op pad zijn. Dit om een vermissing te voorkomen en in het geval van een vermissing snel inzicht te hebben in welke peuter vermist is zodat er gehandeld kan worden.

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren we jaarlijks de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Er is een hekje gekomen om het peuterhuisje af te kunnen sluiten op bepaalde momenten. We hebben de op vanaf de komst van het hekje op gewezen dat ze hier niet over heen klimmen. Ze hebben zich dit goed eigen gemaakt, weten van deze afspraak en weten hier goed mee om te gaan.
- De verwarmingsombouw in de groepsruimte is verwijderd. Dit is een aanpassing in de ruimte, maar heeft niet tot een extra risico geleid.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat pedagogisch professionals zich betrokken voelen bij het V&G-beleid. Wanneer dit beleid wordt bijgesteld, spelen zij hierin dan ook allen een actieve rol. Zij nemen jaarlijks de RIE door en actualiseren in samenwerking met het management het beleid.

Wanneer een nieuwe pedagogisch professional op de locatie komt werken, zorgen we ervoor dat deze kennis neemt van het V&G-beleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens team overleggen is het bespreken van veiligheid en gezondheid een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken, maatregelen af te spreken en direct bij te stellen.

Tijdens de intake met ouders benoemen we het V&G-beleid. We vragen of ze weten waar ze het kunnen vinden en eventueel geven we het op papier mee. Via Whatsapp, het ouderportaal, de nieuwsbrief en via de oudercommissie kunnen we ouders extra informeren over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in een groepsbericht via Whatsapp, via het ouderportaal of in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders

Bijlage (opvraagbaar)

- **RIE**