


2024

Veiligheid en gezondheidsbeleid Bso Well



't Kienderbènkstoeve

01-05-2024

	Documentcode en -naam:		
	Veiligheid- en gezondheidsbeleid 't Kienderbènske Bso Well		
	Pagina:	1 van 6	Versiedatum: 01-05-2024

Inleiding

Voor je ligt het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid van Bso 't Kienderbènske Well. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. Met als doel de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke speel en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's. Dit beleidsplan wordt jaarlijks geactualiseerd.

Ruben Wijnen is eindverantwoordelijke voor het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Pedagogisch medewerkers kunnen dit beleidsplan daarom altijd inzien op de interne server van 't Kienderbènske. Het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid is daarnaast een vast agendapunt tijdens teamoverleg. Er is dan ruimte om over onderwerpen rondom veiligheid of gezondheid te spreken, bijvoorbeeld aan de hand van een casus die zich heeft voorgedaan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie ten aanzien van veiligheid en gezondheid

't Kienderbènske staat voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en vanuit waar we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:


- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) het bewustzijn van mogelijke risico's,
- 2) het voeren van een goed beleid op grote risico's en
- 3) het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Fysieke veiligheid

't Kienderbènske werkt ten aanzien van fysieke veiligheid met een risico-inventarisatie (RIE) die grote en kleine risico's in kaart brengt aan de hand van de kans dat het risico zich voordoet (groot of klein) en hoe de kans daarbij is op ernstig letsel (groot of klein). Deze beschrijft op welke manier pedagogisch medewerkers dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die medewerkers maken met kinderen. Door deze afspraken kunnen zij vanaf ongeveer hun vierde levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Denk ten aanzien van veiligheid bijvoorbeeld aan afspraken die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en

	Documentcode en -naam:		
	Veiligheid- en gezondheidsbeleid 't Kienderbènske Bso Well		
	Pagina:	2 van 6	Versiedatum: 01-05-2024

hoe om te gaan met bijvoorbeeld speelgoed en gereedschap. Dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen van de EHBK. De EHBO app van het Rode Kruis kan hierbij ondersteunend zijn. De app geeft informatie over hoe te handelen bij de meest voorkomende ongevallen.

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders. We informeren ouders hierover middels dit Veiligheid- en Gezondheidsbeleid waarnaar wordt verwezen tijdens de intake. Het beleid is voor ouders in te zien op het ouderportaal en op de website van 't Kienderbènske. Ten aanzien van veiligheid;

- Vragen we ouders om hun tassen buiten bereik van kinderen te plaatsen zodat kinderen niet bij bijvoorbeeld medicijnen en sigaretten kunnen komen.
- Vragen we ouders om bij het drinken van warme dranken deze op afstand van de kinderen te plaatsen.
- Vragen we ouders indien gewenst een formulier te ondertekenen waarmee zij toestemming geven om hun kind zelfstandig zonder toezicht op bepaalde plekken te laten spelen.
- Vragen we ouders van jonge kinderen om zelf of samen de buitendeur bij de Buun te openen en te sluiten. Dit is een zware deur en daarbij is alertheid geboden zodat een kind niet met zijn of haar vingers tussen de deur komt.
- Vinden we het niet wenselijk dat onbekenden onze binnen- of buitenruimte betreden. Personen die dit zonder toestemming doen, zullen we hierop aan spreken.

Bso Well heeft een ontruimingsplan dat in werking treedt indien zich een calamiteit voordoet. Er is te allen tijde een bedrijfshulpverlener (BHV-er) aanwezig die opgeleid is om adequaat te handelen. Om de veiligheid te bevorderen wordt er jaarlijks een ontruimingsoefening uitgevoerd.


Gezondheid

't Kienderbènske werkt ten aanzien van gezondheid met een risico-inventarisatie (RIE) die in kaart brengt wat de kans is dat een risico voorkomt (groot of klein). Dit document beschrijft op welke manier pedagogisch medewerkers dienen te handelen om een risico tot een minimum te beperken. Bepaalde maatregelen hebben betrekking op afspraken die medewerkers maken met kinderen. Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken kunnen ook ten aanzien van gezondheid afspraken worden gemaakt. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het in de elleboog niezen of hoesten. De exacte afspraken die worden gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in het document risico- inventarisatie. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen van het RIVM. De KIDDI app van het RIVM kan hierbij ondersteunend zijn. De inhoud van deze app is gebaseerd op de LCHV-Hygiënerichtlijnen voor kindercentra en peuterspeelzalen.

Uit de inventarisatie komen ook een aantal maatregelen voor ouders. Deze hebben met name betrekking op;

- Ook vragen we ouders tijdens de intake om eventuele allergieën kenbaar te maken middels het formulier 'Allergieën'.
- In de zonnige zomer periode vragen we ouders om hun kind in te smeren met zonnebrandcrème alvorens hun kind naar de opvang komt. Ook vragen we ouders om een petje en voor wie wil eventueel een drinkfles voor hun kind mee te nemen.
- We vragen ouders het ons te melden als er sprake is van een besmettelijke ziekte zodat ouders en pedagogische medewerkers indien nodig maatregelen kunnen nemen.

	Documentcode en -naam:		
	Veiligheid- en gezondheidsbeleid 't Kienderbènkske Bso Well		
	Pagina:	3 van 6	Versiedatum: 01-05-2024

- We werken, wat betreft het toedienen van medicijnen, met het protocol 'Toedienen medicijnen'. Een onderdeel daarvan is dat we alleen medicijnen toedienen, als ouders hiervoor een formulier hebben getekend 'Medicijnen op doktersvoorschrift'. Dit geldt ook voor het toedienen van koorts of pijn onderdrukkende medicijnen.

Ten aanzien van gezonde voeding is in ons pedagogisch beleidsplan opgenomen dat 't Kienderbènkske werkt volgens de richtlijnen van het Voedingscentrum, te vinden op www.voedingscentrum.nl. In de praktijk krijgt dit vorm door de voedingsmiddelen die we de kinderen aanbieden tijdens eet- en drinkmomenten. We bekijken de richtlijnen jaarlijks op wijzigingen en voeren deze vervolgens door.

Sociale veiligheid;

Een veilige omgeving bestaat niet alleen uit een fysiek veilige omgeving, maar ook uit een sociaal veilige omgeving. Dat betekent een omgeving waarin een kind zich veilig en prettig voelt om zichzelf te zijn, te spelen, leren en ontdekken. Het welbevinden van kinderen staat hierin voorop.

Ten aanzien van sociale veiligheid zien wij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling als grote risico's. Het gaat dan om het risico op grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling door beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. Bij grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling hebben we het over zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen.


We hebben de volgende maatregelen en werkwijzen als het gaat om het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag en kindermishandeling:

- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen hoe kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan; we bevorderen sociale competenties, we dragen belangrijke normen en waarden uit, stellen duidelijk grenzen en stimuleren kinderen ook in het aangeven van grenzen. Zo weten kinderen wat er van hen wordt verwacht, wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is. Als een kind fysieke, psychische of seksuele grenzen overschrijdt, dan zijn er verschillende mogelijkheden om te handelen. Hoe precies gehandeld wordt, is afhankelijk van verschillende factoren als leeftijd, ontwikkelingsfase en de ernst van de situatie. Wij passen onze handelwijze aan, aan wat het individuele kind op dat moment nodig heeft.
- Alle medewerkers, stagiaires (m.u.v. snuffelstagiaires) en vrijwilligers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG verklaring) en worden ingeschreven in het personenregister (continue screening).
- We werken met het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag', medewerkers kennen deze en handelen ernaar.
- Tijdens team overleggen wordt regelmatig over deze onderwerpen gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij pedagogisch medewerkers over deze onderwerpen kunnen spreken en elkaar rondom deze onderwerpen durven aan te spreken. Het PAKVAST meldcode spel met casuskaarten, is één van de hulpmiddelen die we hiervoor bij 't Kienderbènkske gebruiken.

Indien een risico zich ondanks alle maatregelen toch verwezenlijkt, handelen de pedagogisch medewerkers volgens de richtlijnen uit bovenstaande documenten; het pedagogisch beleidsplan en de meldcode.

Achterwachting

De achterwacht is iemand die men kan benaderen indien zich calamiteiten voordoen op de locatie. Deze kan ingeschakeld worden wanneer er maar 1 pedagogisch medewerker op de locatie aanwezig is of als er extra hulp nodig is tijdens een calamiteit. Wanneer de BKR het toelaat dat er gedurende de gehele dag 1 pedagogisch medewerker

	Documentcode en -naam:		
	Veiligheid- en gezondheidsbeleid 't Kienderbènkske Bso Well		
	Pagina:	4 van 6	Versiedatum: 01-05-2024

aanwezig is op een locatie is in het rooster vermeld wie de (actieve) achterwacht vervult bij een calamiteit. Deze achterwacht is telefonisch bereikbaar ten tijde van de opvang en kan binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig zijn.

Daarnaast werken we binnen 't Kienderbènkske met een interne lijst met telefoonnummers van personen die in de buurt van de locatie wonen. Deze personen kunnen ook benaderd worden bij een calamiteit.

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één pedagogisch medewerker aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind iets oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

- Op onze locatie is er ten alle tijden een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.
- Tweejaarlijks vindt er een herhalingscholing plaats, zodat het certificaat geldig blijft.
- De certificaten zijn behaald bij het Rode kruis.
- Bij aanname van nieuw personeel wordt bekeken of degene een geldig kinder-EHBO certificaat heeft of bereid is deze te halen.


Beleidscyclus

Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Tijdens een teamoverleg bepalen we welke pedagogisch medewerkers deze gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het hele team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uit risico-inventarisatie voortvloeiende maatregelenlijst maken we een plan van aanpak op. De voortgang hiervan wordt regelmatig geëvalueerd tijdens teamoverleggen. Op basis van de evaluaties wordt het Veiligheid- en Gezondheidsbeleid bijgesteld.

Plan van aanpak

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie is er gezamenlijk met de pedagogisch medewerkers een actiepoint in dit beleid opgenomen met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Het belangrijkste actiepoint is:

- We willen extra aandacht besteden aan de garderobe in de gang; jassen van de kinderen aan de kapstok, tassen onder de jassen op de grond en losse blaadjes van school worden opgeborgen in de tas. Knutselwerkjes en kleurplaten blijven op de groep voorzien van de naam en gaan van de Bso uit mee naar huis. Zo willen we de gang opgeruimd en netjes houden zodat kinderen niet over jassen en tassen struikelen.
- Wanneer er samen op het schoolplein wordt gespeeld, blijven we alert op de veiligheid. We laten kinderen bijvoorbeeld alleen klimmen als ze dit zelf kunnen.
- Als het koud is buiten (beneden 17 graden) wijzen we kinderen er op dat het te koud is om met water te spelen.
- De gedragsregels bij ongewenst gedrag worden regelmatig onder de aandacht gebracht doordat dit een aandachtspunt blijft. Na de zomervakantie is een vast moment voor het weer doornemen van de gedragsregels.

	Documentcode en -naam:		
	Veiligheid- en gezondheidsbeleid 't Kienderbènkske Bso Well		
	Pagina:	5 van 6	Versiedatum: 01-05-2024

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren pedagogisch medewerkers jaarlijks samen met de locatiemanager de genomen maatregelen en/of ondernomen acties tijdens ons teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid hierop aangepast.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Spelen buiten de omheining van het BSO terrein (het plein bij de Buun) mag vanaf de leeftijd van 6/7 jaar als ouders hier toestemming voor geven. Voorheen was dit vanaf 8 jaar. Er wordt gekeken naar het gedrag van het kind, of het aan deze vrijheid toe is en of het kind zich aan de regels/afspraken kan houden en de consequenties die erbij horen.

Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers zich betrokken voelen bij het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan wordt geëvalueerd en bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Tijdens team overleggen is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar. Jaarlijks wordt het beleidsplan door de pedagogisch medewerkers met de locatiemanager geëvalueerd en bijgesteld. De evaluaties en nieuwe actiepunten worden gezamenlijk geformuleerd en zijn inzichtelijk middels het plan van aanpak in dit beleidsplan.

Wanneer een nieuwe medewerker, stagiaire of vrijwilliger op de locatie komt werken, zorgen we dat deze kennis neemt van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de intake, via Whatsapp of het ouderportaal en via de oudercommissie informeren we ouders over onze bijzonderheden ten aanzien van veiligheid en gezondheid en ons Veiligheids- en Gezondheidsbeleid. Het actuele beleidsplan is voor ouders altijd in te zien op het ouderportaal of op de website van 't Kienderbènkske. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, kan deze middels een groepsbericht via Whatsapp of het ouderportaal worden gedeeld of in een extra nieuwsbrief worden opgenomen.

Ondersteuning en melding van klachten

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Indien we er met de ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.klachtenloket-kinderopvang.nl/ouders

Bijlagen (opvraagbaar): RIE